

## Betzer-Qualitätspolitik

Die Schrauben Betzer GmbH & Co.KG ist ein Familienunternehmen der Hoffmeister-Gruppe und fertigt seit 100 Jahren Präzisionsschrauben und Kaltformteile, die sich in vielen Produkten namhafter Kunden wiederfinden.

Die Erhöhung der Kundenzufriedenheit ist unser Oberziel. Zufriedene Kunden sichern den Erfolg unseres Unternehmens. Es ist unsere Pflicht, die Kundenanforderungen und zutreffende gesetzliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Um die beabsichtigten Ergebnisse unseres Qualitätsmanagementsystems zu erreichen, stehen im Mittelpunkt aller Tätigkeiten unserer Firma die Anforderungen der interessierten Parteien. Dabei handeln wir nach unserem Firmen-Leitsatz:

### **„Präzision, die verbindet“**

Damit sind einerseits unsere Produkte gemeint, die präzise nach Zeichnung gefertigt sind und zuverlässig die Bauteile des Kunden verbinden. Andererseits sind unsere Zusagen gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten stets präzise, ehrlich und verbindlich.

In technischen Beratungsgesprächen führen unser technisches Wissen und unsere Fertigungsmöglichkeiten zu individuell für den Verwendungszweck gestalteten Produkten. Dabei haben wir zum Ziel, kostensenkende Produktverbesserungen für den Kunden und für unsere Herstellung zu erlangen.

Bei der Fertigung verfolgen wir das Qualitätsziel "Null-Fehler" für unsere Produkte. Erkannte und beseitigte Fehler sind für uns Chancen zur Verbesserung und zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Vorrangige Bedeutung hat dabei die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Unsere Lieferanten sind unsere Partner, die aufgrund eines wirksamen Qualitätsmanagement-Systems und aufgrund zuverlässiger Lieferungen und Leistungen ausgewählt sind.

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist eine grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es unser Anliegen, unsere Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen zu unterstützen.

Wir investieren in Mitarbeiter, betriebliche Einrichtungen, und Anlagen, um positive Erträge zu erwirtschaften und damit das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren.

Unser Qualitätsmanagementsystem unterliegt der fortlaufenden Verbesserung. Aus der Qualitätspolitik werden die Qualitätsziele abgeleitet.

Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Unsere Qualitätspolitik ist für interessierte Parteien öffentlich zugänglich.

Geschäftsleitung, 02. Juni 2021

